



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

La confidentialité des visiteurs de notre site web est très importante à nos yeux, et nous nous engageons à la protéger. Ce document détaille ce que nous faisons de vos informations personnelles.

L'adresse de notre site Web est : <https://www.ciloagestion.fr> et la responsable du site est Madame Cindy Chatelain.

### **Collecte d'informations personnelles**

Les types d'informations personnelles suivants peuvent collectés, stockés et utilisés :

- Des informations sur vos visites et votre utilisation de ce site web, la durée de la visite, les pages vues, et les chemins de navigation de sites web ; ces informations sont utilisées de manière anonyme à des fins de statistiques
- Des informations comme votre adresse e-mail, que vous nous fournissez lors de votre inscription dans le formulaire de contact du site ;
- Des informations comme votre nom et votre adresse e-mail, que vous saisissez pour répondre à nos e-mails
- Toute autre information personnelle que vous nous communiquez.
- Avant de nous divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ces informations personnelles selon les termes de cette politique

### **Cookies**

Lorsque vous visitez le site, de petits fichiers textes connus sous le nom de «cookies» peuvent être sauvegardés sur le disque dur de votre ordinateur. Notre site n'utilise pas ces cookies pour rechercher des informations personnelles dans votre ordinateur. Si vous rejetez le cookie, vous serez toujours capable de visiter notre site internet.

### **Utilisation de vos informations personnelles**

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour:

- Administrer notre site web et notre entreprise ;
- Vous envoyer des relevés, des factures et des rappels de paiement, et collecter vos paiements;
- Vous envoyer des communications commerciales

- Vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez expressément demandées ;
- Vous envoyer des communications marketing relatives à notre entreprise. Vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir de communications marketing);
- Maintenir la sécurité de notre site web et empêcher la fraude ;

### **Durées de stockage de vos données**

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site, nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil.

Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment. Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

### **Les droits que vous avez sur vos données**

Vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

### **Divulguation de vos informations personnelles**

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe lequel de nos employés, ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ou dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir.

### **Conservation de vos informations personnelles**

Les informations personnelles que nous traitons à quelque fin que ce soit ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire à ces fins.

### **Sécurité de vos informations personnelles**

Nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelle.

Nous stockerons toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu).

Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.

Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins marketing.

En pratique, vous exprimerez expressément et à l'avance votre accord pour que nous utilisions vos informations personnelles à des fins marketing ou nous vous fournirons une opportunité de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins marketing.

Nous utilisons Google Analytics - mais nous l'avons configuré de manière à ce que les adresses IP soient anonymisées et nous avons empêché Google d'utiliser les données pour d'autres services. Aucune donnée traçable n'est donc traitée.

